

Kölner Stadtanzeiger im Mai 1995

## **Über Funk stets schnell erreichbar**

**Notdienst rund um die Uhr wurde anfangs nur müde belächelt – Einzugsgebiet bis Köln und Bonn**

Ob Rohrbruch oder Neubaumontage, ob verstopfter Abfluss oder Abluftprobleme – die Installateure der Firma Erbstößer sind fast rund um die Uhr erreichbar und binnen kurzer Zeit am Ort des Geschehens. Mit sechs Servicefahrzeugen decken sie das Einzugsgebiet von Schleiden bis Köln und von Bonn bis Bergheim ab. Über Funk können sie in dringenden Fällen schnell und unkompliziert zum Einsatzort geleitet werden, die Mitarbeiter im Büro des Vernicher Unternehmens übernehmen Leitung und Koordination der einzelnen Einsätze. Aber nicht nur in Notfällen setzen die Monteure den Schweißbrenner an, auch bei der Installation von Neubauten, Bürokomplexen oder Schwimmbädern legen die Fachleute Hand an. Große und kleine Heizungsbauten, Klimatechnik und Lüftungsbau gehören zur täglichen Arbeit des Familienbetriebes, der sich im Laufe seines mittlerweile 50jährigen Bestehens zu einem soliden mittelständischen Handwerksbetrieb gemausert hat.

„Als wir 1955 unser erstes Service-Fahrzeug in Betrieb genommen haben, haben uns viele Leute belächelt. Damals war der Kundendienst noch längst nicht so selbstverständlich wie heute“, erinnert sich Mechthilde Braun an die Anfangsjahre des Unternehmens. Nach dem frühen Tod des Vaters wurde den Erbstößer-Geschwistern geraten, die Firma zu verkaufen. „Wir aber haben uns durchgebissen“, erzählt die Mitinhabern der GmbH nicht ohne Stolz.